



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תאריך 27/01/2016

להלן מענה לשאלות המתייחסות למכרז 35/2015 : פיתוח מערכת בינה עסקית (BI)

השינויים מרכזיים ומהותיים במכרז :

- (א) שינוי של טבלת התאריכים, ודחיית מועד ההגשה לתאריך 13/03/2016.
 (ב) ניתנה הקלה בתנאי הסף כך ש מספיק כי רק לאחד מתוך 3 משרות "הברזל" נדרש ניסיון של שנה בתחום ה-GIS.
 (ג) ניסיון בטכנולוגיה של ESRI הורד מתנאי הסף.

מענה על שאלות המכרז :

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	1	נבקש להוסיף הערה כללית המבהירה כי בכל הקשור למוצר ולתחזוקתו יחולו הוראות ה- END USER LICENSE AGREEMENT – (ה-ULA) בלבד.	בקשה לא מתקבלת. אחריות התחזוקה הינה על המציע בלבד.
2	0.1	מאחר ולא ניתן להתחיל לעבוד על המכרז לפני שינוי התנאים המופיעים מעלה, נבקש כי במידה ותבחרו להיענות לבקשות השינוי תתקבל דחייה במועד ההגשה ובמקביל במועד שאלות ההבהרה.	בקשה מתקבלת ראה נוסח מכרז מעודכן
3	0.1.2	נבקש את אישורכם להעסיק במשרות ברזל קבלני משנה את עובדי המציע ו/או מי מטעמו של המציע. נבקש כי אישור נותן השירותים לא ימנע מנימוקים שאינם סבירים או מנימוקים סובייקטיביים.	בקשה לא מתקבלת ראה נוסח מכרז מעודכן בקשה לא ברורה ראה נוסח מכרז מעודכן
4	0.5.1	נבקש כי תימסר למציעים התראה לפני חילוט ערבות ההצעה.	חילוט הערבות יבוצע בהתאם להוראת התכ"ם מס' 7.7.1
5	סעיף 0.5.2 ב1	האם במסגרת ניסיון הספק ניתן להשתמש גם בניסיון ובפרוייקטים של קבלן המשנה?	תשובה שלילית ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
6	סעיף	האם במסגרת ניסיון הספק בעבודה מול BI	תשובה שלילית



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	0.5.2 ב'3	GIS ניתן להשתמש בניסיון קבלן המשנה?	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
7	0.5.2 סעיף א' 1	החברה אינה מעוניינת לשלוח פרטים אישיים של העובדים (שמות/ת.ז), האם ניתן לשלוח טבלה ובה ריכוז מספר העובדים בכל תחום?	בקשה מתקבלת, למעט משרות הברזל, לגביהן קיימת דרישה לקבל את קורות החיים ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
8	0.5.2 סעיף ב' 1	האם גופים ממסדיים / ביטחוניים נחשבים גופים ציבוריים? לדוגמא – תגלית (נמצא במגזר שלישי), תע"ש	תשובה חיובית ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
9	0.5.2 סעיף ב' 3	לחברה יש ניסיון בעבודה עם GIS אך היא מעוניינת להשתמש לצורך הפרויקט בקבלני משנה בתחום. האם ניתן להשתמש בקבלן משנה עבור רכיבי ה GIS?	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
10	0.5.2 סעיף ב' 3	התבקשנו לפרט ניסיון עם GIS של ESRI, האם ניסיון בפלטפורמה הזו הינו תנאי סף? תנאי סף זה עלול לצמצם באופן משמעותי את מספר החברות שיכולות להשתתף במכרז.	התשובה שלילית הדרישה להוכחת ניסיון ב GIS בלבד הינה תנאי סף. (ראו נוסח מעודכן של הסעיף בנוסח המכרז המעודכן)
11	0.5.2 סעיף ב' 4	דרישה לשלשת עובדי מפתח עם ניסיון של שנה ב GIS יוצרת מגבלה עבור רב החברות בשוק בנוסף, מובהר שלא ניתן להעסיק קבלני משנה עבור שלשת משרות הברזל. עובדה זו מצמצמת משמעותית את מספר המגישים – ע"פ הכירותנו עם השוק וע"פ כנס הספקים יתכן ותנאי זה יותיר חברה אחת, עובדה זו גורמת לנו לחשוש לגבי כשרות המכרז. האם ניתן להפחית את תנאי הסף עבור רכיבי ה GIS? מדוע תנאי זה קיים?	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
12	סעיף 0.5.2 ב' (4) הדרישות ממנהל	יש מעט מאוד אנשים בדרג המבוקש שיש להם את הידע הנדרש בניהול פרויקטים BI + GIS. האם ניתן להציע לשלב בפרויקט כ"משרת ברזל" מומחה GIS ובכך לפטור את מנהל הפרויקט מהדרישה	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	הפרויקט	להיות גם הוא מנוסה בתחום ה GIS?	
13	0.5.1, 0.6	נבקש להבהיר כי בטרם חילוט הערבות תינתן התראה זמן סביר מראש עם אפשרות לתקן ההפרה וכי החילוט יהיה במקרה של הפרה יסודית.	חילוט הערבות יבוצע בהתאם להוראת התכ"ם מס' 7.7.1
14	0.5.2	ס"ק ב – בנקודה 2 מופיע שניסיון המציע דורש שני פרויקטים ובנקודה 4 מופיע שניסיון מנהל הפרויקט דורש שלושה פרויקטים נשמח להבהרה של דרישה זו	שאלה לא ברורה. נקודה 2 - הניסיון בטכנולוגיה נדרש מהמציע עצמו לעומת נקודה 4, בה הניסיון נדרש ממנהל הפרויקט המוצע.
15	0.5.2	ס"ק ב – בנקודה 3, לאור העובדה כי מדובר בניסיון ייחודי ובתחום דינמי נבקש כי הניסיון יהיה בעבודה עם GIS בכלל ולא דווקא בטכנולוגיה המוצעת במכרז זה.	בקשה מתקבלת ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
16	0.5.2	ס"ק ב – בנקודה 3, לאור העובדה כי מדובר בניסיון ייחודי נבקש להשתמש בניסיון של קבלן משנה או לכל הפחות בניסיון של חברה קשורה כגון חב' בת/אם או אחות שכן מדובר בחברות באותה קבוצת חברות של המציע	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
17	0.5.2	ס"ק ב – בנקודה 4, בולטים ראשון, שלישי ורביעי אנו מניחים כי מדובר על ניסיון במצטבר לכל הפרויקטים שהם עשו בתחום 24 חודשי אדם ו 12 חודשי אדם בהתאמה	תשובה חיובית הדרישה הינה לניסיון מצטבר ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
18	0.5.2	ס"ק ב – בנקודה 4, מבקשים להוריד את התנאי כי למפתח הפרונט בפרויקט יהיה ניסיון ב-GIS או לחילופין לאפשר לשלב עם מפתח ה-Front End קבלן משנה לו ניסיון ב-GIS	בקשה לא מתקבלת ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
19	0.5.2	ס"ק ב – בנקודה 4, מבקשים להוריד את התנאי לניסיון GIS עבור מפתח ה ETL, לא מדובר כאן על ניסיון ייחודי.	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
20	0.5	במכרז הקודם, שהוגש לפני שנה סכום	בקשה לא ברורה מברור שנעשה עולה כי ב-2 המכרזים נדרשה



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		<p>הערבות היה 1/5 מהסכום. מדוע סכום הערבות השתנה בצורה כל כך קיצונית?</p> <p>ברור שסכום זה אינו סכום מבוטל ומונע מספקים בגודל בינוני לגשת למכרז, לספק בינוני הרבה יתרונות עבור משרד החקלאות – בעיקר העובדה שהמשרד מהווה לקוח אסטרטגי עבור ספק בגודל בינוני.</p> <p>האם יש אפשרות להפחית את סכום הערבות כפי שהיה לפני שנה?</p>	<p>ערבות באותו גובה, הן לגבי ערבות הצעה והן לגבי ערבות הביצוע ביצוע</p> <p>להלן הסכומים המחייבים ערבות הצעה: 125,000 ש"ח ערבות ביצוע: 250,000 ש"ח</p> <p>הערבויות וסכומיהן יעודכנו בנוסח המכרז</p>
21	0.5.2	<p>תנאי הסף המקצועיים הועלו בצורה משמעותית מהמכרז שיצא בשנה שעברה ומספר העובדים שעומדים בכלל הדרישות הוא מועט. לעומת זאת יש לא מעט עובדים שעומדים בחלק גדול מהדרישות (אך לא בכלם),</p>	<p>ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן</p>
22	0.5.2	<p>האם ניתן לקשר לצוות הברזל קבלני משנה כיועצים עבור התחומים בהם הם לא עומדים בדרישות הסף?</p> <p>הבהרה – העובד יעבוד במשרה מלאה אך עבור חלק מהדרישות יהיו לו יועצים מיוחדים.</p>	<p>תשובה שלילית</p> <p>ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן</p>
23	0.5.2 ב' 3	<p>נבקש לאשר כי לטובת עמידה בתנאי הסף ניתן להציג ניסיון קבלן משנה בתחום GIS</p>	<p>תשובה שלילית</p> <p>ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן</p>
24	0.5.2 ב' 4 – מנהל פרויקט	<p>מאחר ועיקר עבודתו של מנהל הפרויקט תהיה בתחום BI נבקש להסיר את הדרישה הייחודית המופיעה בבולט השני קרי עבודה עם GIS, לחילופין נבקש להפריד את הדרישה לשני אנשי מקצוע ולאשר שימוש בקבלן משנה לטובת עמידה בדרישה הייחודית בתחום GIS.</p>	<p>ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן</p>
25	0.5.2 ב'	<p>מאחר ועיקר עבודתו של מתכנת ETL תהיה</p>	<p>ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן</p>



מדינת ישראל
משרד החקלאות ופיתוח הכפר
השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	4 - מתכנת ETL	בתחום BI נבקש להסיר את הדרישה הייחודית המופיעה בבולט השלישי קרי עבודה עם GIS, לחילופין נבקש להפריד את הדרישה לשני אנשי מקצוע ולאשר שימוש בקבלן משנה לטובת עמידה בדרישה הייחודית בתחום GIS.	
26	0.5.2 ב' - 4 מתכנת Front end	מאחר ועיקר עבודתו של מתכנת Front end תהיה בתחום BI נבקש להסיר את הדרישה הייחודית המופיעה בבולט הרביעי קרי עבודה עם GIS, לחילופין נבקש להפריד את הדרישה לשני אנשי מקצוע ולאשר שימוש בקבלן משנה לטובת עמידה בדרישה הייחודית בתחום GIS.	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
27	0.5.2	נבקש את אישורכם להעסיק במשרות ברזל את עובדי המציע ו/או קבלני משנה מטעם המציע. נבקש כי אישור נותן השירותים לא ימנע מנימוקים שאינם סבירים או מנימוקים סובייקטיביים.	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
28	0.5.2	מתוך הבנתנו, התוצרים הגיאוגרפיים ונתוני השכבות של מערכת ESRI אמורים להיות משולבים ומוצגים בתוך מערכת ה-BI כחלק מהפתרון המוצע אנו מספקים רכיב משלים אשר מתחבר למערכת ESRI ומשולב בתוך הטכנולוגיה המוצעת, הפתרון הנ"ל מיושם באלפי מקומות בעולם וגם בגופים ציבוריים/מוסדיים רבים במדינת ישראל, יצוין כי הרכיב אינו דורש התמחות מיוחדת ב-ESRI	זו הצהרה, לא ברורה השאלה ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
29	0.5.2 (ב)	נבקש הבהרה כי היקף העבודה הנדרש להוכחת נסיון מכל משרת ברזל הינו מצטבר	תשובה חיובית ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
30	0.5.2 (n)	נבקש את הבהרתכם לעניין הצעת המחיר לנושא התחזוקה לעניין לא תהיה גבוהה מ-20% (עשרים אחוז) ולוודא כי נושא הצעת	מפנה לסעיף 5.4 במכרז



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		המחיר לתחזוקה מתייחס אף לנושאי עלות הרישיונות ואם ישנו מרכיב נוסף נודה על הבהרתכם.	
31	0.5.2	ס"ק ב – על מנת להציע את הפתרון המיטבי העונה על דרישות המכרז, נבקש כי דרישת הניסיון ב-GIS תהיה ניסיון כללי ולא דווקא ניסיון בתשתית המוצעת.	תשובה לא מתקבלת ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
32	0.5.2	ס"ק ב – נבקש להמיר את הדרישה כי לכל אחד מאשני משרות הברזל יהיה ניסיון עבודה ב-GIS בדרישה כי לאחד מהאנשים בצוות "משרות הברזל" יהיה ניסיון עבודה מוכח עם GIS	ראה נוסח סעיף מעודכן, בנוסח המכרז המעודכן
33	0.5.4.1(ב)	נבקש להבהיר כי היכולת לתת את האחריות לאינטגרציה של חלקים שהסתיימה לגביהם האחריות מותנית ברכישת תחזוקה עבור אותם חלקים. אם כל הפרויקט נמסר כיחידה אחת הסעיף לא רלוונטי.	בתום תקופת אחריות לחלקים שכבר פותחו יזון חוזה נפרד של אחריות / תחזוקה
34	0.5.5, 4.16.4	נבקש להבהיר כי העברת זכויות קניין בתוצר הינן בכפוף לרישיון השימוש של המוצר, וכי אין באמור בסעיף בכדי למנוע מהמציע לפתח יישומים ופיתוחים כלשהם לפי דרישת לקוחותיו. בנוסף נבקש להחריג מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי, שישארו קניין הספק.	שאלה לא ברורה
35	0.5.6	בהתאם להוראות נספח 0.6.4, נבקש כי ההצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים תיעשה למיטב הידיעה.	הבקשה מתקבלת
36	0.5.7, נספח 0.6.6, בהסכם: 14.4, 14.5 (1)	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות כך שחובת הסודיות לא תחול על מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המזמין; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק ו/או מי מטעמו; (ג) שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק ו/או מי מטעמו במסגרת השירותים על פי הסכם זה ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל	הבקשה מתקבלת ראה נוסח נספח 0.6.6 מעודכן במכרז



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		מידע אשר הועבר על ידי המזמין; (ה) מידע שהינו או הפך להיות בנחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות; או (ו) מידע שגילוי נדרש על פי דין.	
37	0.5.8	נבקש לכתוב במקום המילים "שלושה ימים" את המילים "שלושה ימי עבודה".	הבקשה מתקבלת
38	0.6.1	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע ייעשה רק במצב של הפרה יסודית אשר לא תוקנה תוך 7 ימים גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת המזמין ויחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, כלומר הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלבנטי גם לסעיף 6.6 להסכם.	חילוט הערבות יבוצע בהתאם להוראת התכ"ם מס' 7.7.1
39	0.6.3, 4.13.6 (א)	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הבקשה מתקבלת ראה נוסח מכרז מעודכן
40	0.7.3	נבקש כי כל שינוי בהסכם ההתקשרות שיבוצע לאחר הגשת ההצעות יהיה בהסכמת הצדדים, ושתינתן לספק אפשרות לתקן את הצעתו. כמו כן, נבקש לקבוע כי טרם ביטול הזכייה תימסר לספק הזוכה התראה בכתב ותתאפשר לו שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	נספח 0.6.8 הינו דוגמא בלבד להסכם ההתקשרות שייחתם עם הזוכה במכרז. הנוסח הסופי של ההסכם המחייב יוכן לאחר הזכייה וייחתם ע"י הזוכה ותוקפו יהיה מיום חתימת חשבת המשרד. אין אפשרות לתקן את ההצעה לאחר זכייה ביטול זכייה, ככל שיהיה, יהיה במסגרת החלטה מנומקת של וועדת המכרזים של משרד החקלאות.
41	0.7.1	נבקש להבהיר כי אין בכוונת הסעיף לאפשר למזמין לפצל את ההצעה בין ספקים שונים,	הבקשה מקובלת אין בכוונת המכרז לפצל את ההתקשרות בין 2



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		שהרי במקרה כזה לא יוכל הספק לתת אחריות כוללת לפרויקט.	ספקים ראה בנוסח המכרז המעודכן
42	0.7.5	מכיוון שהמכרז מבוסס על מוצר, ומכיוון שכל מציע יציע מוצר משלו, הרי שאין משמעות לכשיר שני שיכנס בנעלי הזוכה המקורי, אלא תוכלו לקחת ספק חלופי רק ככל שהוא מכיר את המוצר הזוכה.	הערה לא מתקבלת אין שינוי בסעיף
43	0.8.5	נבקש לסייג ולקבוע שוועדת המכרזים תהא רשאית להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז חלקי הצעת הספק שהספק ציין שהם חסויים וסודיים רק אם נדרשה לכך על פי דין ובתנאי שנתנה לספק הזדמנות להשיב לכך, המפרטת דרישת הדין, הזדמנות להשיב לכך, ושכל מקרה תחשוף רק החלקים מהצעת הספק שהדין דורש לגלותם.	בקשה לא מתקבלת
44	0.8.8	נבקש את אישורכם להעסיק במשרות ברזל עובדים מטעם המציע ו/או קבלני משנה מטעם המציע. נבקש כי אישור נותן השירותים לא ימנע מנימוקים שאינם סבירים או מנימוקים סובייקטיביים.	בקשה לא מתקבלת ראה נוסח מכרז מעודכן
45	סעיף 0.8.8	האם קבלן המשנה שהינו גוף היישום של היצרן יכול לספק חלק ממשורות הברזל?	בקשה לא מתקבלת ראה נוסח מכרז מעודכן
46	0.9.2.2	POC – מצויין כי במסגרת הקבצים נקבל את מפל הבדיקה ואת דרישות ממשק המשתמש. האם תוכלו להפנות אותנו לקובץ הרלוונטי או שמדובר בסעיף 0.9.6.1 ?	ה-POC ייבדק ע"פ המפ"ל המפורט בסעיף 0.9.6.2. במכרז, ואשר נשלח בקובץ נפרד למשתתפי הפגש.
47	0.9.2.2	POC – נבקש להוסיף כי משך הזמן בין הכרזת ההצעות העולות לשלב ה- POC וביצוע ה-POC יהיה שבועיים לכל הפחות.	הבקשה מתקבלת ראה נוסח מכרז מעודכן
48	0.9.4 (ב)	(1) בולט השני - היריבות המשפטית הינה בין עורך המכרז (משרד	(1) הבקשה לא מתקבלת, הסעיף מתייחס



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		<p>החקלאות) לבין המציע. ככל שישנה חו"ד שלילית ביחס למציע מסוים - עורך המכרז יפעל בהתאם להוראות סעיף 0.8.6 למכרז אך אין כל הצדקה לבחור הצעתו של מציע כאמור כזוכה במכרז, ולאחר זכייתו - לבטל אותה. נודה על מחיקת בולט זה.</p> <p>(2) בולט השלישי - נבקש למחוק את המילים "או חוקי מדינה אחרים". על פניו, כל עבירת תנועה נכנסת בגדרי סעיף זה ובמצב דברים זה אין כל הצדקה לבטל זכייתו של הזוכה, שעה שאין להרשעה כאמור כל השפעה על יכולתו של המציע הזוכה לעמוד בהתחייבויותיו נשוא המכרז וההסכם מכוחו.</p>	<p>לקבלת חוות דעת שלילית ביחס לזוכה במהלך תקופת ההתקשרות</p> <p>(2) הבקשה לא מתקבלת – ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לשקול כל עבירה המבוצעת לפי כל חוק מחוקי המדינה, בהתאם לנסיבותיה, חומרתה, והקשרה להתקשרות. החלטה כאמור תתקבל לאחר מתן זכות טיעון לזוכה שאליו מתייחסת החלטת ביטול הזכייה</p>
49	0.9.6.1	<p>הטכנולוגיה המוצעת מבוססת על מנוע ETL מובנה אשר לבצע קשרים חכמים מבוסס על איכות ותוכן הנתונים, הדבר מהווה תחליף או השלמה ליכולת IDQ.</p> <p>GIS ETL : יצוין כי אנו משתמשים ברכיב משלים ב GeoQlik אשר מתחבר לנתוני ESRI מציג את השכבות בתוך המוצר.</p>	<p>שאלה לא ברורה</p> <p>מדובר על הצהרה ולא שאלה !</p>
50	0.9.6.1	<p>ETL - יכולות לאתר איכות המידע במקורות המידע – IDQ – האם חייב להיות חלק מה- ETL או שיכול להיות כלי חיצוני נוסף ללא פגיעה בניקוד?</p>	<p>רכיב IDQ יכול להיות חיצוני. יחד עם זאת על הפתרון לאפשר הצגת איכות הנתונים שנטענה באותו יום</p>
51	0.9.6.1	<p>ETL – האם ניתן להציע כלי קוד פתוח לטובת ה- ETL ?</p>	<p>תשובה חיובית</p>
52	0.6.3, 4.13	<p>נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמעה ביצוע התחייבות הספק בהתאם להוראות המכרז.</p>	<p>הבקשה מתקבלת</p> <p>ראה נוסח מכרז מעודכן</p>



מדינת ישראל
משרד החקלאות ופיתוח הכפר
השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	4.13.6, נספח 0.7.3 6.5 לחוזה	כן נבקש להבהיר כי כל שינוי בחוזה יעשה בהסכמה שכן לא ניתן לצפות מהספק לקבל השינויים באופן חד צדדי לאחר הגשת המענה.	
53	0.11	נבקש לכתוב במקום המילים "על אף האמור, המחירים יכללו מע"מ" את המילים "למחירים יתווסף מע"מ"	הבקשה לא מתקבלת המחירים יכללו מע"מ
54	0.13.2, 4.1	נבקש להבהיר כי יועבר הקוד של התוצרים בלבד.	קוד ופרמטרים של התקנה, כולל הוראות התקנה וכן הקוד המייצר את בסיס הנתונים (DDL) יועברו ולמשרד יהיו קנייני הרוחני של המשרד
55	1.2.1, 2.1	בטכנולוגיה שאנו מציעים ניתן לעבוד הן מול DWH והן באופן ישיר מול DWH, נבקש להבין האם הקמת DWH הינה דרישת סף לפרויקט?	תשובה שלילית הקמת DWH אינה דרישת סף במכרז
56	2.1.1.3	להבנתנו לדפדפן מסוג Internet Explorer גרסה 9 בקרוב לא תהיה תמיכה ומכאן האם דפדפן מסוג Internet Explorer גרסה 10 ומעלה יכול להוות תנאי במקום גרסה 9?	תשובה שלילית
57	2.3.1	נבקש הבהרה כי האחריות לביצוע טיוב הנתונים והאחריות לשלמותם נמצאים בידי המשרד	טיוב הנתונים במערכות המקור הינה של המשרד טיב הנתונים במערכת החדשה תלויה ביכולת הפתרון לבצע השלמת נתונים (Data enrichment) והן באחריות הספק
58	2.3.1	העולמות הנדרשים הובהרו וכן ההערות בנושא התעדוף. אנו נדרשים לספק מענה מלא אך ההערות יוצרות אי ודאות בעיקר בתוכן הפתרון המוצע אנו נענה למכרז ונפחית את אי הוודאות הזו באמצעות הגבלת תכולה ומתן בנקי שעות. האם הבהרה בסגנון הבא: "נבהיר כי תכולת הפרויקט המוצע הינו ש"ע מוערכות של אנשי המקצוע בלבד" עלולה לפסול את הצעתנו?	הבקשה לא מתקבלת הבהרה/התניה המבוקשת תוביל לפסילת ההצעה, הרינו להדגיש כי מדובר בהתקשרות בה כוח האדם יופעל על פי תכנית עבודה מוסכמת, והתשלום יהיה בגין שעות עבודה בפועל.
59	2.3.1	יש להבהיר כי כל שינוי בעדיפויות יעשה	הבקשה מתקבלת



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		בהסכמה שכן יתכנו לשינויים אלה משמעויות שונות, לרבות על תפקוד המערכת.	השינויים יתקבלו על פי החלטת המשרד ובהתאם להמלצות הספק וצוות הבקרה שנקבע במכרז.
60	2.3.1 מהות השירות המבוקש	במסגרת מסמכי המכרז פורטו עולמות התוכן הנדרשים, האם ניתן לקבל מידע בנוגע לכמות הדו"חות / הדשבורדים ?	תשובה שלילית אין מידע מספיק לבצע הערכה בשלב זה, עם קבלת המידע הוא יועבר לזוכה במכרז
61	2.3.1 – מהות השירות המבוקש	האם ניתן לתחום את התכולה הנדרשת עבור חלק ה- F.E.	אין באפשרותנו לתחם על כן זאת משרת ברזל, אשר בה יעשה שימוש על פי תוכנית העבודה שתקבע במשותף. חשוב להדגיש כי התשלום בגין שעות העבודה הינו על פי עבודתם בפועל
62	2.3.1 – מהות השירות המבוקש	מה סוג הנתונים שאמורים להתקבל ממערכת ה- GIS ?	סוגי הנתונים: שכבות כדוגמת shape files, GDB, FGDB, SDE, ואחרים אשר במהותם מתארים את הנתונים לדוגמה: כמות גידולים, סוגי כיסוי, מהות השטחים הנמצאים בשטח ועוד. ראו הנתונים שהתבקשתם וסוגי נתונים ב POC
63	2.3.1	סעיף זה מוגדר כ S (על פי כללי ההורשה מהסעיף מעלה), מה נדרש מהמזיע לענות בסעיף זה	הבקשה מתקבלת טעות סופר. על המזיע לענות בתת סעיף זה "קראתי והבנתי"
64	2.3.1	נבקש לסייג שבעיות איכות נתונים אינן באחריות ספק עיכוב בהגשת תוצרים ו/או העלאת רמת מורכבות של הפתרון הנדרש כתוצאה מבעיות אלו יחשבו כשינוי	הבקשה מתקבלת המכרז הינו מכרז מסגרת. התשלום על העבודה המושקעת הינו לפי שעות איכות הנתונים לכל מסירה תיבדק בעת האפיון המפורט של כל יחידת מסירה. על המזיע להגדיר את אופן הטיפול בבעיות איכות בעת הכנת תכנית עבודה מפורטת של כל יחידת מסירה. תכנית עבודה זאת, לאחר אישורה על ידי צוות הבקרה והלקוח היא הבסיס להתחשבות
65	2.3.2	שכבת בסיס הנתונים, סעיף קטן 2.3	טקסט חופשי (דוגמת מיילים, קבצי לוג של



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		איזה מבנים וסוגים של Unstructured Data נדרש לתמוך במסגרת בסיס הנתונים	מכונות (CSV , XML) בעתיד גם תמונות (BLOB)
66	סעיף 2.3.2 יכולת התממשקות מול GIS בכלל ולטכנולוגיית ESRI בפרט	האם נדרש שהממשק למערכות ה GIS של משרד החקלאות ישמר את הלוגיקה, קשרים, Look & Feel, יכולות אנליטיות, וכו' הקיימות במערכות ה GIS של המשרד. כלומר, מפות ב BI יוצגו באותם סימבולים כמו במערכות ה GIS, טופולוגיה המוגדרת בבסיס הנתונים ה GIS תמומש גם בתצוגה בתוך ה BI, לוגיקה של רשתות המוגדרת ב GIS תתבטא גם בממשק ש ב BI, ערכים ו domains שמוגדרים בבסיס הנתונים המרחבי ינובדו ב BI, תהליכי ניתוח (Geoprocessing) כגון Heat Maps, אזורי שירות וכו' יתבטאו על יכולות ה GIS ויהיו זהים לאלו המופקים ישירות ממערכות ה GIS בארגון. או, לחילופין, הדרישה היא רק ליכולת קריאה של ישויות מרחביות פשוטות, ללא לוגיקה, מתוך ה RDBMS. כך שיכולות הניתוח, סמבולוגיה, תשאול המידע, וכו' ממומשים באופן שונה מאלו המשמשים את מערכות ה GIS במשרד.	לא. אפיון ועיצוב הפתרון יוחלט בשלב האפיון. הרצון הבסיסי המנחה הוא כי הסימון במערכת GIS ובמערכת BI יהיו דומים ככל האפשר. כמו כן אנו מצפים כי הפתרון במערכת BI יאפשר ביצוע פעולות של הצגת נתונים באופן היסטורי, לדוגמה: היכן הייתה התפרצות של מחלת סלמונלה ב 5 שנים האחרונות, על בסיס הנתונים הקיימים במערכת GIS
67	2.19.1.5	נבקש הבהרה כי סקר הסיכונים יבוצע עבור המערכת בלבד	סקר הסיכונים יבוצע לפתרון המוצע
68	2.20.1	האם ניתן לקבל את התפלגות הטבלאות הצפויות? כמה מתוך 350 הטבלאות הן טבלאות פענוח וכמה מהן טבלאות המכילות נתונים מהן הישויות הראשיות, מה נפח הנתונים הנוכחי כולל נתונים היסטוריים נדרשים ומה הגידול השנתי הצפוי בכל אחת מהן	לא ניתן לפרט. כפי שכתוב במכרז בשלב הראשון יתבצע "אפיון על" ולאחריו אפיון מפורט אשר ימפה את כמות הטבלאות. חשוב להדגיש כי מכרז זה הינו בהסכם מסגרת והתשלום יהיה ע"פ השעות המושקעות בפועל.
69	2.20.2	זמני תגובה לחיפוש – זמני התגובה לחיפוש ולדוחות הם פונקציה של כמות הנתונים	כפי שהוצג בפגש הספקים (הראשון) הטבלה הגדולה ביותר מכילה כ 150,000 רשומות



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
חדשות לשנה. לא ניתן בשלב זה להגדיר את משך ההיסטוריה הנדרשת. על הפתרון לאפשר הצגה של הנתונים בזמנים המוגדרים במכרז. הערה: במסגרת מיפוי נוסף שבוצע לאחר כנס ספקים, נמצא מקור נתונים (נתוני מעבדות) המכיל 4,000,000 רשומות, כאשר כ 20% מתוך מידע זה מתעדכן מדי שנה. על הספק יהיה לעצב את הפתרון בהתאם	הנדרשים, מבנה הדוח וכד' נבקש פרוט של זמני התגובה הנדרשים במונחים אלו.		
הבקשה מתקבלת	הגם שמקובל עלינו העיקרון של אחריות כוללת למעשים/מחדלים של קבלני משנה, נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחריות הספק לנזקים תוכפף לאחריות הקבועה בדין.	3.5 בהסכם נספח 0.6.8	70
הבקשה לא מתקבלת - אין שינוי בסעיף	האמור בסעיף זה אינו מקובל. אחריות הספק הינה אחריות על פי דין, וככל שעורך המכרז נושא אף הוא באחריות על פי דין מכל סיבה שהיא, אין זה סביר לפטור אותו באופן גורף מאחריותו.	3.7 בהסכם נספח 0.6.8	71
התמחור הסופי יכלול את כל העלויות הנדרשות (רישוי, תחזוקה, וכו') במידה והספק דורש כי המשרד ירכוש כלי פיתוח עליו להכניס התמחור לתוך הגליון שצורף	האם עלות הרישוי והתחזוקה של הכלים השונים בסביבות הפיתוח והבדיקות יעברו לרשות משרד החקלאות עם המעבר לתחזוקה שוטפת. כיצד זה צריך לבא לידי ביטוי בתמחור הסופי	3.9.1	72
טעות סופר.	בתחילת הסעיף מופיע "הפיתוח יתבצע על סביבת הפיתוח אשר תותקן בחוות השרתים של הלקוח...." ואילו במקטע הממוסגר מופיע "הערה: על מנת להסיר ספק, רכישת החומרות (באתר הספק) הנדרשות לסביבת הפיתוח תהיה באחריות של הלקוח..." בהתחלה מופיע אתר הלקוח ולאחר מכן אתר הספק, נבקשכם להסביר סתירה זו	3.9.1	73
אכן כן. על הספק לתמחר שימוש בתוכנות / רשיונות גם לסביבת הבדיקות וההדרכה	סעיף סביבת בדיקות והדרכות סוף הפסקה מופיעה דרישה לספק רישוי לסביבת הפיתוח	3.9.1	74



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		מבינים כי הכוונה לסביבת הבדיקות וההדרכות	
75	3.9.1	סעיף סביבת הייצור – מופיעה דרישה ל 100 משמשים בחלוקה של 80/20 נבקש לדעת מה מספר המשתמשים בו זמנית לפי החלוקה המופיעה האם חלוקה זו נוגעת גם לגידול העתידי כמו כן, נבקש לדעת האם יש לקחת את הגידול העתידי בחישוב צרכי החמרה	דרישה ל 100 משמשים בחלוקה של 80/20. ועל המערכת לאפשר עבודה בו זמנית לפי חלוקה זו. חלוקה זו אינה נוגעת לגידול העתידי ולכן אין לקחת את הגידול העתידי בחישוב צרכי החמרה.
76	3.13	תדירות עדכון בעזרת TFS המופיעה בסעיף זה הנה שבועיים בעוד בסעיף 3.0 מופיע שבוע	עדכון שבועי
77	3.13	אנו מבקשים לסייג את התאמת היישום בשני המובנים הבאים: ההתאמה תעשה לגרסאות יציבות שהוכחו בשוק התאמה של כלי תוכנה חיצוניים אינה באחריות הספק	גרסאות יציבות – מקובל כלי תכנה הינם באחריות הספק לרבות כלי צד ג' – נדרשת אחריות מלאה לפתרון !!
78	3.14.9	נבקש לבהיר כי בכל מקרה סך העלויות לא יעלו על 10% מהתשלום השנתי. כן נבקש לבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקונים שבוצעו שלא בתיאום ובליווי שלו.	סעיף לא קיים במכרז..
79	4.1	ההתחייבות לאי פגיעה בזכויות קנייניות יכולה לחול רק ביחס למה שמפותח/מסופק ע"י הספק בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג', שכן הספק אינו יכול להתחייב בשם היצרן. נודה על תיקון הסעיף בהתאם ונבהיר כי שוב כי בכל הקשור למוצר עצמו יחולו הוראות רישיון היצרן.	הבקשה לא מתקבלת
80	4.1	אנו מניחים כי בידי המשרד רישוי לתוכנת Case המשמשת לצורך מידול וסנכרון של מבנה הנתונים הלוגי מול בסיס הנתונים כדוגמת Visio או ERWIN	בידי המשרד יש visio . בכל מקרה על הספק יהיה להעביר תרשים כ PDF או HTML שיהיה מסמך עבודה משותף עם צוות הבקרה.



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
81	4.1	נבקש הבהרה האם המכרז כולל רכישה ואספקת חומרה ע"י הספק	הספק אחראי רק לחומרה הדרושה לביצוע הפיתוח והבדיקות במשרדיו שלו
82	4.2	בכל הקשור למוצר עצמו יחולו תנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן. בכל הקשור לפיתוחים והתאמות שבוצעו על ידי הספק מובהר כי הספק רשאי לשנות את הרכיב המפר, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.	על הספק יהיה לתמחר את עלות הרישיונות וכן את עלות העבודה שהושקעה ובגינה בהצעת המחיר.
83	4.2, 4.3	מובהר כי הספק לא ישא באחריות להפרת זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים הנובעת מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין (3) שינוי של העבודה/התוצרים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק (4) שימוש בעבודה/תוצרי עבודת הספק באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד (5) שימוש בתוצרי עבודת הספק עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או בציוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.	הבקשה מתקבלת
84	4.3.5, 4.3.6	נבקש הבהרה לגבי חלוקת האחריות בין מנהל הפרויקט מטעם המשרד (אשר אחריותו מוגדרת בסעיף 4.3.5(ב)) לבין מנהל פרויקט בקרה וליווי (אשר אחריותו מוגדרת בסעיף 4.3.6(ג)). עפ"י האמור בסעיפים אלה, שני התפקידים חופפים בתחום אחריותם	מנהל פרויקט הבקרה אחראי על תוכנית העבודה ואישור התוצרים ומתן הנחיות למנהל הפרויקט מטעם הספק מחד ובתאום עם מנהל הפרויקט מטעם הלקוח
85	4.3.8	נבקש כי פסילת או דרישה להחלפת המנהל תנומק בכתב על ידי המשרד. כמו כן נבקש כי	הבקשה מתקבלת פסילה תנומק בכתב.



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		אישור המנהל החלופי לא תמנע אלא מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב על ידי המשרד.	מנהל חילופי יבחר על ידי ראיון אישי ונימוקי פסילתו, באם יהיו, ינומקו בכתב
86	4.3.8	נבקש כי פסילת או דרישה להחלפת איש צוות תנומק בכתב על ידי המשרד.	הבקשה מתקבלת
87	4.3.8	נבקש הבהרה להיקף המשרה הנדרש ממנהל הפרויקט לאחר החודשיים הראשונים של האפיון	מנהל הפרויקט מוגדר גם כמנתח המערכת ולכן היקף הפעילות שלו אינו צפוי לרדת מאחר והפיתוח מבוצע באיטרציות
88	4.3.8	פרק הזמן הנדרש למציאת מחליף למנהל הפרויקט הנו קצר, נבקש להאריכו ל 60 ימים	הבקשה מתקבלת חלקית פרק הזמן הנדרש להחלפת מנהל פרויקט יהיה 45 יום (במקום 30) ..
89	4.4	למען הסר ספק נבקש להוסיף ולהבהיר כי אין באמור בכדי להעביר זכויות קניין למזמין במוצר או בהתאמות לו ובכל הקשור אליהם יהיה כפוף המזמין לרישיון שימוש בלבד. נבקש להחריג מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי.	חלק 1 – ההבהרה מתקבלת חלק 2 – בקשה אינה מתקבלת
90	4.1, 4.16.4	בעניין קוד מקור יש להבהיר כי ימסר בכפוף לתנאי רישוי מוצרי צד ג' בנושא.	הכוונה היא לקוד הנכתב על ידי הספק ולא לקוד המקור של המוצר
91	4.6 (ב)	לאחר המילים "...יגרום פגיעה בתהליכים עסקיים" נבקש להוסיף את המילים "אשר חייבים להסתיים באותו יום העסקים"	הבקשה לא מתקבלת
92	4.6.1	נבקש להוסיף את הסיפא הבא: "היה ולא התקבל אישור המזמין לשלב כלשהו בתוך 5 ימי עסקים מיום הודעת הספק על סיום השלב, ייחשב השלב למאושר"	בקשה לא מתקבלת
93	4.7 (ז)	נבקש הבהרה כי המשרד מתחייב להגיב (אישור/דחייה) לכל פעילות המחייבת אישור בתוך 3 ימים. היה ולא התקבלה תגובת המשרד (אישור/דחייה), תחשב הפעילות	בקשה לאת מתקבלת



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		כמאושרת	
94	4.7	ס"ק ד' – נבקשכם לעדכן את כמות מסירות התוכנה בהתאם לנאמר בכנס ספקים.	כמות יחידות המסירה כפופה לתהליך הספירה המוגדר במכרז.
95	4.7.2	נקודה 6 בתוכנית העבודה, אנו מבקשים לנתק את הקשר בין הצד הטכני של הפרויקט הכולל התקנות לבין הצד העסקי הכולל ראיונות לשני אבני דרך שונות	בקשה אינה מתקבלת
96	4.7.2	נבקש להבין מהי זמינות אנשי המשרד לצורך פעילויות הפרויקט השונות (אפיון, אישור אפיון, בדיקות, הדרכות וכד')	הציפיה של המשרד לזמינות גבוהה במידת האפשר, תוך מעורבות של גורמי ההנהלה הבכירים במשרד במידת הצורך.
97	4.7.2	תכנית עבודה אותה יש להגיש בשלב זה – כיוון שצוין שהפרויקט הוא פרוייקט ספירלי ושיחידות האספקה יוגדרו במהלך אפיון העל אנא הבהירו מה נדרש להגיש בתוכנית העבודה בסעיף זה. האם תכנית עבודה גנרית של כל שלב ?	תכנית העבודה הראשונית היא תכנית לשלב ההתארגנות. לאחר מכן, לכל מסירה ומסירה הפירוט הוא ספציפי (משימות של 2-3 ימים עם המשאבים הנדרשים להשלמתן)
98			הושאר ריק בכוונה
99	4.8	אבני דרך לתשלום-נבקש להבהיר שאישור קבלת אבן דרך משמעו, המוקדם מבין קרות האירועים הבאים: 1. אישור חתום על ידי מנהלי הפרויקטים של שני הצדדים. 2. 5 ימים ממועד מסירת אבן הדרך למבחני קבלה אצל המזמין (לאחר שהשלב עבר מבחני קבלה אצל הספק) מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לאבן הדרך. 3. קבלת אבן דרך מאוחרת תחשב כאישור לקבלת אבני הדרך שנמסרו עד לאותה אבן דרך.	הבקשה אינה מקובלת אישור א"ד מותנה בהשלמת כל התנאים (המאוחר מבניהם)
100	4.9 (ד)	כיוון שלספק אין שליטה על משך ביצוע בדיקות הקבלה של הלקוח, נבקש להחליף את המילים "להפעלה מבצעית" במילים "לבדיקות קבלה"	הבקשה אינה מקובלת בדיקות הקבלה יבוצעו על פי המוסכם בתוכנית העבודה המוסכמת בין הספק ללקוח
101	4.11.2	בסעיף 4.7.1 מצוין כי הספק עובד בחצרו על סביבת הפיתוח הנמצאת בתשתית VDI של המזמין. בסעיף הנדון מצוין כי "הפיתוח יתבצע בסביבת הפיתוח של הספק". נבקש	עמדות עבודה (מחשב טיפוש) – בחצרי הספק שרתי פיתוח בחצרי הלקוח



מדינת ישראל
משרד החקלאות ופיתוח הכפר
השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		הבהרה היכן אמורה להיות מוקמת סביבת הפיתוח	החיבור ביניהם מתבצע על ידי VDI
102	4.11.2	נבקש להבהיר כי הפיתוח יעשה בהתאם למסמכי האיפיון המאושרים.	בהתאם למנגנון האישור לשינויים שהוגדר במסגרת המכרז.
103	4.11.3	נבקש את הבהרתכם לגבי היקף ההדרכה אשר יידרש לטובת משרד החקלאות.	כיום עבודה לכל מודול
104	4.11.4 (בולט חמישי)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " ובלבד שבדיקות הקבלה הנוספות נועדו לבדוק את התאמת המערכת לאיפיון".	הבקשה אינה מתקבלת הבדיקות אמורות להתאים לדרישות הלקוחות. הננו להדגיש כי הספק מקבל תשלום בגין שעות העבודה שלו
105	4.13.1, 4.13.7	נבקש להוסיף כנהוג בענף כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of	הבקשה אינה מקובלת באחריות המציע לוודא כי הוראות המוצר / ייצרן מתאימות לפיתרון הנדרש וכן כי סיפק תוכנות העונות לדרישות המופיעות במכרז. הפיתרון אינו כולל מדיה או חומרים מתכלים מסוג כל שהוא. הספק מקבל תשלום בגין שעות העבודה שלו וזאת בהתאם לתוכנית עבודה המאושרת על ידי מנהל הפרויקט מטעם המשרד ומנהל צוות הבקרה.



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
	support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). עוד נבהיר כי בכל הקשור למוצרי המדף יחולו הוראות הסכם רישיון היצרן באופן בלעדי.		
שאלה לא ברורה	נבקש להבהיר כי אישור המזמין על סיום הפרויקט יהיה ב"מועד הקבלה" כהגדרתו להלן.	4.13.1(א)	105
הבקשה מתקבלת : שעות העבודה יהיו : 08:30-17:00	נבקש הבהרה לגבי משמעות המשפט "...ולמתן פתרונות מספקים" נבקש לשנות את שעות העבודה לשעות מקובלות : 08:30-17:00 נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה. נבקש להבהיר בהקשר להגדרות במכרז כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאיפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים.	4.13.2(ב), (ג), 4.14.6	106
הננו להדגיש כי הספק מתוגמל בגין שעות עבודתו, אשר ישולמו על מטלות ומשימות עליהם סוכם עם מנהל הפרויקט מטעם הלקוח ומנהל פרויקט הבקרה	נבקש להבהיר כי יתכן ששינוי כאמור ישנה את לחוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר התחייבויות הספק על פי החוזה	4.13.5	107
הבקשה מתקבלת	נבקש לשנות את המילה "מחיר" לביטוי "שעות ביצוע"	4.13.5 (ד)	108
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש להבהיר כי אישור הדו"ח יבוצע תוך 7 ימים ממועד המצאתו על ידי הספק וכי ככל שלא נמסרו הסתייגויות לגביו במסגרת 7 הימים הרי שהוא יחשב כמאושר לתשלום.	4.13.5(n)	109
הבקשה אינה מקובלת. לאחר בדיקות הקבלה ישנה תקופה בה מתבצע עדכון (Catch-up) שרק לאחריו מבצעים תקופת הרצה.	נבקש להבהיר כי מועד העלייה לאוויר הינו במועד קבלת המערכת וכי ישנה תקופת אחריות שמייתרת את תקופת ההרצה ולכן נבקש לבטל אותה.	4.13.6	110



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
בסיומה מתחילה תקופת האחריות.			
הבקשה אינה מקובלת הפרויקט הינו פרויקט שבו ישנה תוכנית עבודה המגובשת במשותף, עם מנהל הפרויקט מטעם הספק, מנהל הפרויקט מטעם הלקוח ומנהל פרויקט הבקרה. הפרויקט הינו ספיראלי	אישור על קבלת המערכת ע"י המשרד יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למשרד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים באפיון; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהמערכת מוכנה למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במשרד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המשרד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה"). מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.	4.13.6, 4.14.8	111
הנחה נכונה	אנו מניחים כי האחריות תחול על כל יחידת מסירה בנפרד, מרגע אישור המסירה	4.13.1	112
הספק אחראי על הפתרון !! כולל הקוד והמוצרים בהם הוא משתמש באחריות הספק לקבל תמיכה טכנית מתאימה מספקי הכלים בהם בחר להשתמש	אנו מבקשים לסייג כי הספק אינו אחראי לבאגים המתגלים בתוכנות של ספקי צד שלישי כמו כלי ה ETL וכלי הדוחות	4.13.3	113
בקשה מתקבלת	ס"ק ח - נבקש כי התאריך ישונה ל - 5 בכל חודש (ח)	4.13.5	114
המכרז הינו מכרז מסגרת. כמות יחידות המסירה יכולה להשתנות בהתאם לבחירת המזמין. התשלום יהיה ע"פ שעות עבודה בפועל.	כיצד משתלב נושא תקופת ההרצה בסוף הפרויקט עם הצורך באספקת עבודה ב 3-6 פאזות של עבודה ? בכנס ספקים הזכרו 8-	4.13.6	115



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		10 פזות של עבודה	
116	4.13.2	ס"ק ג - במקרה של תקלה לא משביתה משך הטיפול תלוי בסוג התקלה ולעיתים התיקון דורש מעורבות גורמים שונים מצד הלקוח או הספק בארץ או בחו"ל. נבקש לסייג כי 60% מהתקלות ייסגרו בלווחות הזמנים הנ"ל. קיימת אי תאימות לנאמר בסעיף 4.14.6	80% מהתקלות ייסגרו בלווחות הזמנים הנ"ל.
117	4.13.3, 4.13.4, 4.13.7	נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי צד ג' יחולו תנאי היצרן. בנוסף, תקלות תתוקנה ביחס למסמכי האפיון. כן נבקש להבהיר כי עדכון הגרסאות יבוצע בהתאם למדיניות היצרנים והתאמתן תבוצע בהתאם לנוהל שינויים.	הספק אחראי על כלל הפתרון ואחריותו היא מלאה. עליו לוודא כי ההסכמים שלו עם ספק התכנה וצד ג' יאפשרו לו לעמוד בתנאי המכרז. אכן - עדכון הגרסאות יבוצע בהתאם למדיניות היצרנים והתאמתן תבוצע בהתאם לנוהל שינויים.
118	4.14	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר, יחול ה-SLA של היצרן.	הבקשה לא מתקבלת אין באפשרותנו לבדוק את הנושא מול היצרן ובאחריות הספק לוודא כי יש לו הסכם מתאים מול ייצרן התכנה
119	4.14.2	"פניית שירות" – נבקש למחוק את המילים "או תקלה". בקשת שירות אינה תקלה ואינה מחויבת ב-SLA המוגדר "תקלה משביתה/קריטית" – נבקש למחוק את המילים "פניית שירות" ולסייג את ההגדרה לתקלות בלבד "תקלה חמורה/דחופה" - נבקש למחוק את המילים "פניית שירות" ולסייג את ההגדרה לתקלות בלבד "קריאה חוזרת" – נבקש להחליף את המילה "חודש" במילה "שבוע"	הבקשות אינן מתקבלות
120	4.14.5	לאחר המילים "...יגרום פגיעה בתהליכים עסקיים" נבקש להוסיף את המילים "האמורים להסתיים באותו היום" בנוסף, נבקש להבדיל בין בקשות שירות	בקשה אינה מתקבלת



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		(בקשות שאינן תקלות) לבין תקלות	
121	4.14.6	<p>כמקובל בעולם התוכנה נבקש:</p> <p>א. להחריג מסעיף זה את בקשות השירות (הסעיף יתייחס רק לתקלות)</p> <p>ב. להבהיר כי, לצורך הגדרת רמת השירות הנדרשת, משמעות הביטוי "זמן עד תחילת שירות בשעות" המופיע הטבלה הינה "זמן תגובה מפתחת התקלה" ע"י המזמין אצל הספק</p> <p>בנוסף, רמת השירות הנדרשת הינה מעבר לרמת שירות הנדרשת ממערכות BI (אשר אינן מערכות Mission Critical). לפיכך, נבקש לשנות את רמת השירות הנדרשת לתקלות בדרגת חומרה 1,2 ל- 85% ואת רמת השירות הנדרשת לתקלה בדרגת חומרה 3 ל- 80%</p>	<p>הבקשה לא מתקבלת</p> <p>BI עשוי / עלול להיות קריטי באם הדוחות ישמשו למעקב הוראות השמדה / מחלות וכד</p> <p>מודולים מסוימים נוכל להוריד למדרגות המבוקשות</p>
122	4.14.7(ב)	<p>נבקש להבהיר סעיף זה מתייחס לתקלות בלבד (ולא לבקשות שירות)</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת</p>
123	4.14.9	<p>נבקש להבהיר כי הספק ישא באחריות לאי עמידה ברמת השירות רק ככל שנבעה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו.</p> <p>נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר, יחול ה-SLA של היצרן.</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת</p>
124	4.14.9(א)	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "שלא תוקנה על אף התראה בכתב של המשרד".</p>	<p>הבקשה מתקבלת. להוסיף " שלא תוקנה תוך זמן סביר מיום שליחת התראה בכתב של המשרד.</p>
125	4.14.9(ב)	<p>נבקש לכתוב במקום המילים "מכל סוג" את המילים "מאותו סוג".</p>	<p>בקשה אינה מתקבלת</p>
126	4.14.9(ג)	<p>נבקש הבהרה האם תקופת המדידה של רמת השירות הינה חודש</p> <p>נבקש להצביע על סתירה בין סעיף זה לסעיף 4.14.6:</p>	<p>אין סתירה בין הסעיפים.</p>



מדינת ישראל
 משרד החקלאות ופיתוח הכפר
 השרות למערכות מידע (של"מ)

קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		לדוגמה, עפ"י האמור בסעיף 4.14.6, עבור תקלות בדרגת חומרה 3, רמת השירות הנדרשת הינה 95%, כלומר, 5 תקלות מתוך 100 שנפתחות בתקופת המדידה יכולות לחרוג מרמת השירות הנדרשת. לעומת זאת, בסעיף 4.14.9 ג' מצוין כי שלוש הפרות מרמת השירות נחשבות כהפרה של הסכם רמת השירות. נבקש הבהרה לעניין זה.	
127	4.14.9 (ד)	נבקש להבהיר כי בכל הקשור למוצר יוכל המזמין לפנות רק ליצרן לשם קבלת שירות אותו לא סיפק הספק. בכל הקשור לפיתוחים נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה. באשר להשהיית תשלומים, נבקש להבהיר כי יושהה רק הסכום בגין הרכיב שלא סופק כהלכה ואין זה סביר להשהות באופן גורף כל סכום המגיע לספק.	הבקשה אינה מתקבלת
128	4.16.1 (בולט אחרון)	נבקש להבהיר כי עמידה בבדיקות הקבלה הינה במועד הקבל כהגדרתו בהערותינו לסעיף 4.13.6 לעיל.	עמידה בבדיקות הקבלה תגובש לפני כל מסירה אל מול צוות הבקרה, כחלק מתוכנית העבודה
129	5.2	סעיף 4 – נבקש להבהיר כי ככל שלא נשלחו לספק הסתייגויות לגבי ביצוע התשלום תוך 7 ימים ממשלוח החשבונית, הרי שהוא יחשב כמאושר לתשלום.	הבקשה אינה מתקבלת
130	5.2.1 סעיף 4	מדוע אנו נדרשים לספק רישוי ל ESRI, האם למשרד החקלאות לא מחזיק רישוי למערכת ?	בסעיף זה יש לפרט את כל עלויות הרישוי הנדרשות לצורך מימוש הפתרון המוצע בהנחה שאין למשרד שום רישוי וזאת לצורך השוואת עלות ההצעות.



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
במידה ומדובר ברישוי הקיים במשרד לא ידרש בביצוע רכש אלא יעשה שימוש ברישוי הקיים.			
התשובה חיובית. המחיר המוצע הינו לתקופת ההתקשרות. בקשות חריגות תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.	האם המציע מחויב למחיר שהציע למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות שנות התחזוקה – בהתאם למחויבות שניתן לקבל מספקי חו"ל.	5.2.3	131

שאלות על הנספחים וההסכם

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
בקשה מתקבלת	סעיף 6 - נבקש להוסיף בסיפא "אשר ישפיע על יכולתו של המציע לבצע את התחייבויותיו עפ"י מכרז זה". סעיף 7 - לאחר המילה "להחליף" נבקש להוסיף "מיוזמתנו".	נספח 0.7.3	132
הבקשות מתקבלות	סעיף 1 - האחריות על עצם העברת מידע לספק הינה של המזמינה, ולא של הספק. אחריותו של הספק מתחילה מרגע קבלת המידע אליו. נודה על תיקון הסעיף בהתאם. האמור רלבנטי גם לסעיף 14.5 (1) להסכם. ביחס לחוקיות התכנה (פסקה לפני אחרונה) - הספק אינו יכול להצהיר כי התוכנות בבעלותו (כי הן לא בהכרח בבעלותו) אלא כי יש לו בהן רישיון שימוש. נבקש להבהיר כי אחריות הספק מוגבלת לאחריות על פי דין.	נספח 2.5	133
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש להבהיר כי הבעלות כפופה לתנאי רישיונות מוצרי צד ג' ולא תחול על	4.4	134



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
	מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי ורכיבים גנריים שאינם ייחודיים למזמין.		
המשרד יפעל בהתאם להוראת תכמ 7.7.1.	נבקש להבהיר כי בתקופת האחריות והתחזוקה יופחת סכום הערבות כאמור בסעיף 0.6.1 במכרז.	6.3	135
המשרד יפעל בהתאם להוראת תכמ 7.7.1.	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק בגין הפרות יסודיות שלא תוקנו תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההתראה מהמזמין.	6.1, 6.6	136
הסעיף לא ברור	ראו הערותינו לעיל באשר לשביעות רצון, כמו כן נבקש להבהיר כי אישור המזמין כאמור לא ידחה אלא מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב. ראו הערותינו לעיל באשר לשביעות רצון.	6.6	137
הבקשות אינן מתקבלות. הנוסח נקבע על ידי חברת ענבל.	פסקת פתיחה – לאחר המילים "ופיתוח הכפר" יש להוסיף את המילים בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן". ביטוח חבות מעבידים - סעיף ב – יש להחליף את המילים "לא יפחת מסך, במילים "יהיה בסך". ביטוח צד שלישי - סעיף ב – יש להחליף את המילים "לא יפחת מסך, במילים "יהיה בסך". סעיף ה – בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים "למעט הפריט עליו פעלו במישרין". ביטוח משולב מקצועית מוצר - יש למחוק את המילים: "או" ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE. סעיף א -	7	138



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
	<p>יש להחליף את המילים "בגין תכנון, הקמה, הטמעה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של מערכת בינה עסקית (BI) על כל רכיביה עבור משרד החקלאות ופיתוח הכפר כולל אספקת תוכנה, אפיון, פיתוח, עיצוב, התממשקות למערכות קיימות, ארכיטקטורה, ניהול משתמשים והרשאות, התאמות, שינויים ושיפורים, בדיקות, תיעוד, עדכון גרסאות, אבטחת מידע, תיקון תקלות, תמיכה, שירות, הדרכה ואחריות, בהתאם" במילים "על פי דין, בין היתר, בקשר".</p> <p>סעיף ג -</p> <ul style="list-style-type: none"> · יש להחליף את המילים "לא יפחת מסך, במילים "יהיה בסך". · יש להחליף את המילים "לפחות 12 חודשים" במילים "שישה חודשים". · יש למחוק "אחריות צולבת - Cross Liability". <p>כללי</p> <p>סעיף ב -</p> <ul style="list-style-type: none"> · יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". · יש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה". · יש להחליף את המילים "60 יום לפחות" שבמילים "30 יום". <p>סעיף ז – יש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי" במילים "יהיו בהתאם ל".</p> <p>פסקה שנייה מהסוף</p> <ul style="list-style-type: none"> · יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" 		



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
	<ul style="list-style-type: none"> יש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופת ביטוח". יש למחוק את המילים " לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם". 		
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה לתנאים המקובלים: המזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין סופי שלא עוכב ביצועו.</p>	8.4	139
הבקשה אינה מתקבלת	<p>נבקש להבהיר כי ככל שלא נמסרו לספק הסתייגויות ממנהלת בקרת הפרויקט באשר לדו"חות או לחשבונות תוך 7 ימים ממשלוחם, הרי שהם יחשבו כמאושרים לתשלום. בנוסף נבקש להבהיר כי סכומים שאינם במחלוקת ישולמו במועדם.</p>	9	140
הבקשה אינה מתקבלת	<p>נבקש כי יובהר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד עם תקרה כוללת בגובה התמורה השנתית.</p>	10.1	141
הבקשה אינה מתקבלת	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק יישא באחריות" את המילים "על פי דין". נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל נזק ישיר" את המילה "בלבד".</p>	10.1	142
הבקשה אינה מתקבלת. הבקשה מתקבלת הבקשה מתקבלת	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "עורכי דין ומומחים" את המילים "בגובה סביר". נבקש לכתוב במקום המילים "בסעיף קטן א" את המילים "בסעיף 10.1". נבהיר כי השיפוי כפוף לכך שהמזמין הודיע לספק באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק</p>	10.2	143



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב	
144	10.3	נבקש להבהיר כי אין באמור לגרוע מנזקים להם אחראי עורך המכרז ע"פ דין.	הבקשה מתקבלת
145	10.3	נבקש למחוק את הסעיף כולו, אין אנו רואים סיבה לפטור את המזמין מאחריותו על פי דין כאשר ביטוחיו מכסים אחריות זו. נבהיר כי על אף האמור בסעיפים אלו או בכל מקום אחר בהסכם המזמין יהיה אחראי על פי דין לכל מעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו.	הבקשה אינה מתקבלת
146	10.1, 10.2, 10.3	נבקש להוסיף כי בקשר לסעיפים אלה ובקשר לכל סעיף אחריות אחר בהסכם או במכרז, על אף האמור בכל דין או הסכם, הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה בתקופת הפרויקט על גובה סך כל התמורה השנתית ששולמה לספק ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה, ובתקופת התחזוקה לא תעלה על גובה התמורה בגין תחזוקה שנתית. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו או בגין נזקי גוף ורכוש מוחשיים.	הבקשה אינה מתקבלת
147	11.1, 17.4 (ב)	נבקש כי זכות הקיזוז/העיכוב תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים	הבקשה אינה מתקבלת



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה.	
148	11.2	הודעה מראש ובכתב שלא תפחת מ- 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	הבקשה מתקבלת
149	12	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה" נבקש להבהיר כי לא ניתן להסב או להמחות את הרישיונות של המוצר ושוב נדגיש כי בכל הקשור למוצר יחולו הוראות רישיון השימוש של היצרן.	הבקשה אינה מתקבלת
150	13	נבקש לנסח באופן הדדי.	הבקשה אינה מתקבלת
151	14.2	נבקש כי המזמין יעביר לספק מראש ובכתב את כל דרישות אבטחת המידע שהוא נדרש לעמוד בהן וזאת על מנת שיוכל לתמחר אותן בהצעתו ולוודא כי הוא עומד בהן.	ראה בסעיף 2.19 במכרז, ונספח 2.5
152	14.5 (1), נספח 2.5	לא ברורות הוראות הסעיף. למה הכוונה בלהיות אחראי על המידע? הספק מתחייב לשמור על המידע שמועבר על ידי המזמין בסודיות בכפוף להוראות הסכם זה. באשר לאבטחת המידע, הספק יפעל על פי הנחיות המזמין כפי שיועברו לו מראש ובכתב, וככל שבמהלך ההתקשרות משתנות הדרישות יבוצעו שינויים על ידי הספק בכפוף לנוהל שינויים.	הסעיף ברור. השאלה אינה ברורה.
153	16	נבקש כי המשפט "כל פרט לגבי כל עובד" ישונה "לכל פרט המותר למסור לפי החוק". נבקש כי במקום "העמדה מיידית" יכתב "תוך זמן סביר".	הבקשה אינה מתקבלת
154	8.4, 17.2 (א), (ב)	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית	בקשה אינה מתקבלת



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
	מוסמכת, ובלבד שהמזמין הודיע לספק באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. סכום השיפוי יהיה בגובה הסכום הפסוק.		
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי ביחס להפרות לא יסודיות ינתנו 21 ימי עבודה ובגין הפרות יסודיות ינתנו 14 ימי עבודה. לא סביר לבטל ההסכם ללא כל התראה עם אפשרות לספק לתקן.	17.2 (א) 17.2 (ב)	155
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי סך כל הפיצויים המסוכמים לא יעלו על 10% מהתמורה השנתית.	17.3	156
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש כי הסעדים לא יהיו מצטברים אלא עד גובה הנזק שהוכח.	17.4 (א)	157
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש להבהיר כי ס"ק 1-3 יחולו במידה והצו/המינוי לא בוטל תוך 30 יום.	18.2	158
הבקשה אינה מתקבלת – הנוסח נקבע על ידי חברת ענבל.	שורת ה"לכבוד" – יש להוסיף את כתובת משרד החקלאות. פסקה ראשונה – לאחר המילים "עד ליום _____" יש להוסיף "בין היתר, ". ביטוח משולב מקצועית מוצר - יש למחוק את המילים:	נספח 0.6.8.8 - אישור קיום ביטוחים	159
	או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE. כללי סעיף 2 -		



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

מס' רץ	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". . יש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה". . יש להחליף את המילים "60 יום לפחות" שבמילים "30 יום". סעיף 7 – יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם ל".	
160	סעיף 3 בהסכם	האם ניתן להפריד בין חבות המוצר לאחריות מקצועית? חבות המוצר הינה באחריות היצרן, אחריות מקצועית הינה באחריות המציע.	הבקשה אינה מתקבלת. אנו רוצים אחריות וחבות אחת.
161	אישור עריכת ביטוחים	האם ניתן להפריד בין חבות המוצר לאחריות מקצועית? חבות המוצר הינה באחריות היצרן, אחריות מקצועית הינה באחריות המציע.	הבקשה אינה מתקבלת
162	סעיף 4 ז' בהסכם	האם חובה לעמוד בתנאי "פוליסות נוסח ביט" – אנו מבוטחים ב-AIG – האם מספק?	יש להיצמד לדרישות הנספח הביטוחי במכרז.
163	הסכם – התמורה שתשולם עבור תחזוקה שנתית	בהתאם להנחיות יצרן התוכנה, התחזוקה השנתית מחושבת מיום רכישת הרישוי ולא מועד העליה לאוויר, האם ניתן לתקן סעיף זה?	הבקשה אינה מתקבלת
164	נספח 0.6.4 – סעיף 2	1) נבקש למחוק הדרישה לפיצי וכן נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים להם אחראי הספק עפ"י דין. כמו כן, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שעורך המכרז הודיע למציע באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר למציע את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל	הבקשה מתקבלת



קובץ תשובות לשאלות ספקים מכרז 35/2015 מספר 1

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' רץ
	<p>תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב. סכום השיפוי יהיה בגובה הסכום הפסוק. האמור רלבנטי גם לסעיפים 4.3 ו-8.4 להסכם.</p> <p>(2) מעבר לכך, נבקש כי חובת השיפוי (ביחס לתביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני של צדדי ג') לא תחול על תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות עורך המכרז (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי עורך המכרז (3) שינוי של העבודה/התוצרים על ידי עורך המכרז ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו המציע (4) שימוש בעבודה/תוצרי עבודת המציע הזוכה באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד (5) שימוש בתוצרי עבודת המציע עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או בציווד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור לעיל קובע את מלוא החבות של המציע בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>למען הסר ספק מובהר שוב כי בכל הקשור למוצרי צד ג' יחולו הוראות רישיון היצרן.</p>		